



Des hommes au service de vos réseaux

Responsable d'Exploitation H/F – Secteur Grand-Est

Créée en 2004, la société Ax'eau est spécialisée en recherche de fuites non-destructive et diagnostic de réseaux. Nous sommes reconnus comme un expert national des hydro-pathologies de l'habitat et également comme l'assistant privilégié des exploitants de réseaux.

Le groupe Ax'eau est une entreprise française et indépendante, fort de 20 ans d'expérience et 140 collaborateurs sur toute la France. Nos Agences continuent leur développement en France et à l'international !

Dans le cadre de l'évolution de notre organisation, nous recherchons un **Responsable d'Exploitation** (H/F) pour nos agences de Strasbourg – Nancy – Metz – Dijon – Besançon.

Vous serez responsable de l'application de la stratégie opérationnelle de l'entreprise sur votre environnement géographique.

Rattaché à la **Direction des exploitations et du service client**, en lien managérial avec les techniciens, vos missions seront les suivantes :

Détails des missions :

- **Manager et animer les techniciens :**
 - Intégrer, accompagner les nouveaux techniciens
 - Participer au développement des compétences des techniciens
- **Assurer le suivi client :**
 - Réaliser les visites de chantiers pour les projets d'envergure
 - Gérer les demandes clients SAV
 - Être l'interface technique pour les clients
- **Gérer la productivité et la rentabilité de la région**
 - Optimiser les plannings en collaboration avec le service client
- **Faire appliquer la stratégie de l'entreprise au niveau de l'exploitation**
- **Participer à l'élaboration des objectifs et suivre l'évolution de l'activité**
- **Faire l'interface entre la Direction et l'exploitation**
- **Assurer le respect des engagements et la bonne application des cahiers des charges**
- **Mettre en place et faire appliquer les procédures opérationnelles**
- **Participer aux groupes de travail transverses de l'entreprise.**

Profil recherché :

- **Formation :** Issu d'un cursus technique – métiers de l'eau (BAC +2/+3 minimum), vous justifiez, en sus, d'une formation ou d'une expérience en management.
- **Expérience :** Au moins 5 ans dans un poste équivalent dans le domaine de la prestation de service.
- **Compétences :**
 - Excellentes compétences en management



Des hommes au service de vos réseaux

- Maîtrise des outils informatique (Microsoft Office, ERP) et aisance dans les environnements digitaux.
- Bonne connaissance des environnements gestion de l'eau, immobilier, bâtiment.
- Excellentes compétences en satisfaction client et respect des engagements (qualité, coût, délai)
- **Qualités personnelles :**
 - Sens de l'écoute et du relationnel
 - Curieux et tenace
 - Autonomie et rigueur
 - Force de proposition et proactivité
 - Goût prononcé pour le terrain
- **Localisation :** Idéalement situé à Nancy.
- **Zone de déplacements :** Zone d'exploitation, Siège social (Châteaurenard-13)

CDI, Temps plein (39H)

Salaire annuel : A partir de 35 000 € annuel brut selon profil et expériences + variable selon atteinte des objectifs

Véhicule de service

Pourquoi rejoindre l'Aventure Ax'eau ?

Un parcours d'intégration structuré pour vous accompagner dès votre arrivée :
Dès votre prise de poste, vous bénéficierez d'une formation métier complète dispensée au sein de notre centre de formation interne Ax'eau Campus, certifié Qualiopi. Ce parcours, réparti sur plusieurs semaines, est complété par un accompagnement terrain en binôme avec un responsable d'exploitation expérimenté de votre région, pour une montée en compétences progressive et concrète.

Des équipes soudées pour relever chaque défi

Rejoindre Ax'eau, c'est intégrer une entreprise où la collaboration et l'entraide sont au coeur de notre quotidien. Nous croyons au partage des connaissances pour grandir ensemble. Chaque défi est une aventure collective où l'expertise de chacun contribue à la réussite commune. Ici, votre succès est celui de toute l'équipe ! Ensemble, nous repoussons les limites pour offrir à nos clients des prestations d'excellence.

Une vie d'entreprise qui favorise les moments partagés

Travailler chez Ax'eau, c'est aussi profiter d'une ambiance conviviale. Entre team buildings, journées de cohésion et notre fameuse soirée de Noël annuelle, chaque moment partagé compte. Ces événements renforcent nos liens et créent des souvenirs mémorables.

Un engagement fort en matière de RSE

Nous prenons au sérieux notre rôle dans la préservation de l'environnement et le bien-être de nos collaborateurs. Cela passe par des initiatives comme :

- La réduction de notre empreinte carbone avec des véhicules électriques,



Des hommes au service de vos réseaux

- Une gestion durable de nos ressources,
- Des actions concrètes pour soutenir nos communautés locales.

Des avantages qui font la différence

Chez Ax'eau, nous avons à cœur de prendre soin de nos équipes avec un large éventail d'avantages :

- Une mutuelle familiale haut de gamme et une prévoyance complète,
- Un accès à la plateforme HELLOCSE pour profiter d'offres exclusives,
- Des chèques cadeaux et une prime d'intéressement aux résultats de l'entreprise,
- Un plan d'épargne entreprise et une prime de vacances,
- Et bien d'autres avantages pour simplifier et embellir votre quotidien...

Nos valeurs au cœur de tout ce que nous entreprenons

AUDACE, COHÉSION, EXCELLENCE, CONFIANCE. Ces valeurs sont notre boussole. Si elles résonnent avec votre ambition et votre état d'esprit, alors Ax'eau est l'entreprise qu'il vous faut !

Prêt(e) à relever le défi ?

Postulez dès maintenant et découvrez une PME dynamique où innovation et esprit d'équipe se conjuguent au quotidien. Suivez notre actualité sur LinkedIn et Facebook et découvrez nos collaborateurs en action !