



Des hommes au service de vos réseaux

Chargé(e) de clientèle

Présent sur tout le territoire, AX'EAU a conquis en 15 ans une position de **leader national dans le diagnostic des réseaux d'eau et dans la recherche de fuites** selon des procédés non destructifs et représente aujourd'hui une **centaine de collaborateurs**.

Pour nous accompagner dans cette aventure, nous recrutons notre futur(e) collaborateur – chargé(e) de clientèle.

Sous la responsabilité du Responsable du Service Client, vous aurez la charge de réaliser les activités de relation clients et d'ordonnancement soient :

- Réceptionner les **appels téléphoniques**
- Renseigner et **identifier les besoins des clients**
- **Fidéliser la clientèle** en lui prodiguant des **conseils** et des **services personnalisés**
- **Transmettre** des informations aux clients tout en utilisant les **techniques commerciales**
- **Planifier** les interventions
- Vérifier les conditions de réalisation d'une intervention
- **Réaliser un suivi** des dossiers clients
- **Proposer des solutions**
- Intervenir auprès d'une **clientèle diversifiée** : particuliers, entreprises, collectivités, administrations, experts d'assurance etc....
- Informer le responsable de service des **potentiels nouveaux clients** à suivre

Pour ce faire, vous disposerez **d'outils** tels que des **modules de formation interne** adaptés spécifiquement aux métiers d'Ax'eau.

Vous avez le **sens du contact**, une **aisance relationnelle** développée.

Vous avez une première expérience significative d'**au moins 2 ans en télévente et/ou en service clients** dans une plateforme de vente. Une expérience en programmation de mission dans la logistique et ou ordonnancement d'agendas d'équipe serait un plus.



Des hommes au service de vos réseaux

Vous souhaitez rejoindre une PME dynamique, avec de nombreux avantages sociaux tels que :

- **Mutuelle familiale** haut de gamme
- **Prévoyance** offrant de nombreuses garanties complémentaires
- 1 **place en crèche** entreprise attribuée au groupe Ax'eau
- **Home office**
- **Chèques cadeaux**
- **Intéressement** et **plan d'épargne** entreprise
- **Prime** de vacances
- Journée entreprise et soirée de Noël chaque année
- Engagement dans un process d'amélioration continue **ISO 9001**
- Nombreux **engagements sociétaux**
- **Formation initiale et continue** à travers Ax'eau Campus
- **Entreprise digitalisée**

Envoyez-nous votre candidature à recrutement@ax-eau.com, c'est avec plaisir que nous vous rencontrerons !

Durée du contrat : 6 mois

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Salaire : 21 500,00€ à 23 500,00€ par an