



# CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE

CHÂTEAURENARD (13160)

## LOCALISATION

MINIMUM 2 ANS

## EXPÉRIENCE

CDI

## TYPE DE CONTRAT

23450€ BRUT MINIMUM

## SALAIRE ANNUEL

## DESCRIPTION DU POSTE

La Société Ax'eau est spécialisée en recherche de fuites et diagnostic de réseaux la plus importante de France. Sous la responsabilité du responsable du service client, votre poste s'articulera autour de deux axes principaux:

### 1) Mener les différentes étapes du processus de veille et réponses aux marchés publics et en garantir le respect des procédures:

- Rédiger les candidatures et offres techniques à la demande du besoin, les avis de marché et les pièces administratives des dossiers de consultation des entreprises
- Participer aux commissions d'analyse des candidatures / offres
- Collaborer avec les services techniques, directeurs régionaux
- Coopérer aux décisions prises par les commissions d'analyse, aider à la résolution des problèmes et participer à la stratégie de manière générale

### 2) Réaliser les activités de relation clients et d'ordonnancement:

- Réceptionner les appels téléphoniques, renseigner et identifier les besoins des clients
- Fidéliser la clientèle en lui prodiguant des conseils et des services personnalisés
- Transmettre des informations aux clients tout en utilisant les techniques commerciales
- Planifier les interventions et vérifier les conditions de réalisation d'une intervention
- Intervenir auprès d'une clientèle diversifiée (particuliers, entreprises, collectivités, administrations, experts d'assurance...). Réaliser un suivi des dossiers clients
- Proposer des solutions
- Informer le responsable de service des potentiels nouveaux clients à suivre

Vous disposerez d'outils tels que des modules de formation internet adaptés spécifiquement aux métiers d'Ax'eau. Vous avez le sens du contact, une aisance relationnelle développée. Une expérience significative d'au moins 2 ans en télévente/et ou service clients est demandée. Une expérience en programmation de mission dans la logistique et ou ordonnancement d'agendas d'équipe serait un plus. Salaire à négocier selon profil.

[recrutement@ax-eau.com](mailto:recrutement@ax-eau.com)

